

# RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação - Início 08/2020 Fim 08/2021

## I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MONDIM DE BASTO

### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua da Fontela, n.º71

4880-243 Mondim de Basto,

Vila Real

### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Dra. Isabel Coutinho

Diretora do Agrupamento de Escolas de Mondim de Basto

255386598-938597467

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Ministério da Educação representado pela Diretora do Agrupamento, Dr.ª Isabel Coutinho.

## 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

### Missão

A missão do Agrupamento de Escolas de Mondim da Basto, doravante denominado por AEMB, é a de promover o sucesso educativo e valorizar a formação pessoal e social dos alunos, enquanto elementos ativos da comunidade. Visa educar e formar cidadãos com as competências, conhecimentos e valores necessários ao sucesso pessoal e profissional, com vista à integração na vida ativa numa sociedade em constante mudança.

### Visão

A escola que se projeta é uma casa que alarga os seus horizontes à animação cultural, à ocupação dos tempos livres, à educação cívica e à socialização; uma escola a tempo integral que ofereça atividades curriculares e extracurriculares que vão ao encontro dos interesses dos alunos, Encarregados de Educação e meio socioeconómico envolvente, através da utilização de estratégias partilhadas. As metodologias participativas exigem uma envolvimento de todos os órgãos/estruturas do Agrupamento, bem como da comunidade envolvente, estimulada por uma gestão responsável e participada no processo educativo dos nossos jovens, com a finalidade de concentrar esforços e mobilizar recursos na resolução dos problemas e necessidades.

### Objetivos

São objetivos gerais da AEMB:

- Mobilizar a comunidade para a construção da identidade do Agrupamento;
- Melhorar o sucesso educativo;
- Diminuir a saída precoce;
- Promover atitudes e valores, educando para a Cidadania;
- Incrementar a gestão articulada dos currículos e o trabalho colaborativo;

- Fomentar o envolvimento da comunidade educativa na vida da organização;
- Reforçar a cultura de autoavaliação.

### **Objetivos no âmbito dos cursos profissionais e do quadro EQAVET**

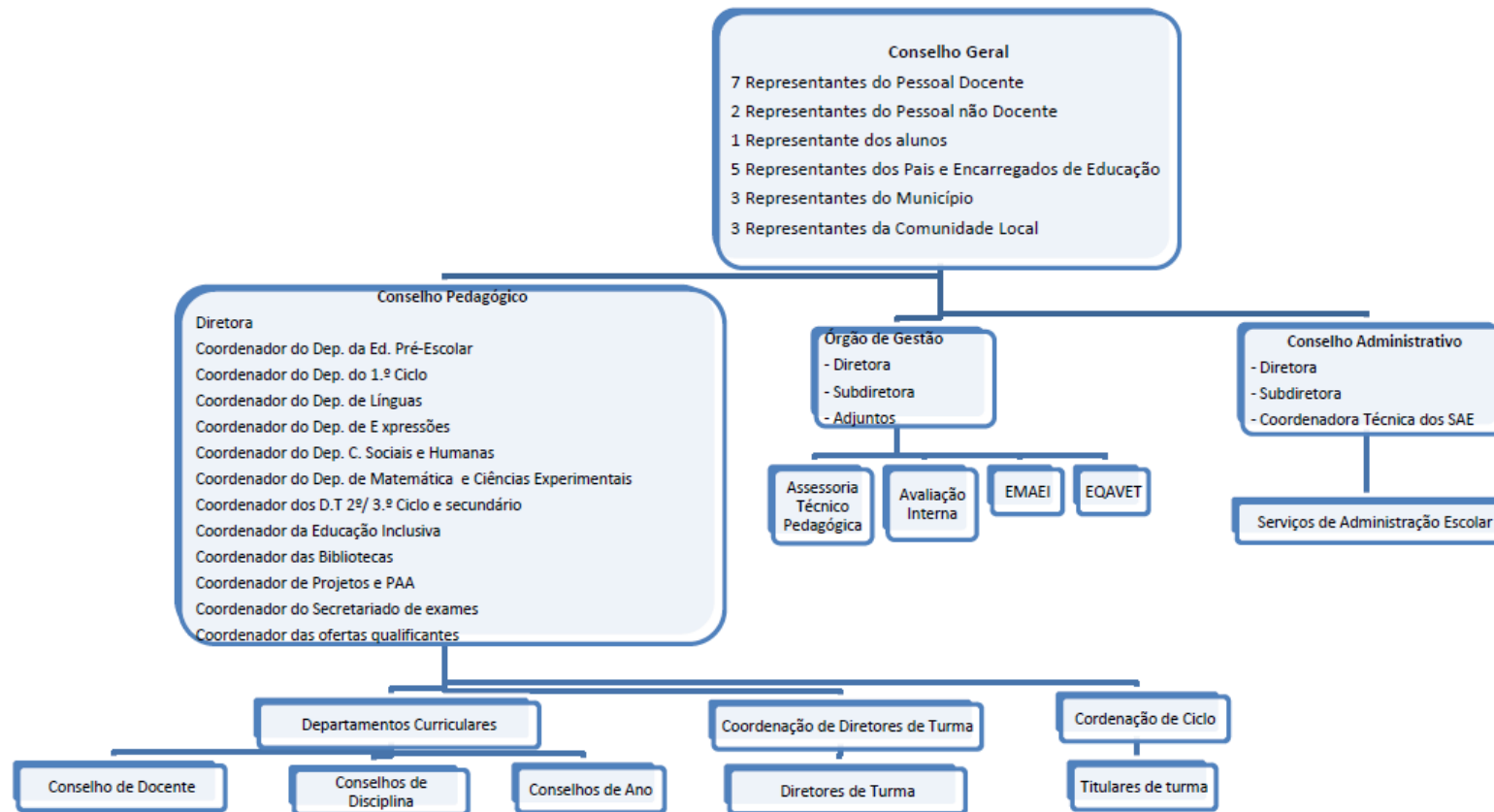
- *Aumentar a taxa de conclusão dos cursos (Indicador 4a) EQAVET*
  - Objetivo específico 1: Reduzir o Abandono Escolar
  - Objetivo Específico 2: Reduzir o número de módulos em atraso/ Promoção do sucesso escolar
  - Objetivo Específico 3: Intensificar o relacionamento com os Encarregados de Educação
  - Objetivo Específico 4: Envolver os stakeholders internos na gestão e melhoria contínua do Ensino e Formação Profissional do Agrupamento
- *Aumentar a taxa de colocação dos diplomados após a conclusão dos cursos (Indicador 5a) EQAVET*
  - Objetivo Específico 1: Intensificar o relacionamento com os Stakeholders externos
  - Objetivo Específico 2: Aumentar a empregabilidade dos diplomados
  - Objetivo Específico 3: Aumentar a percentagem de diplomados em prosseguimento dos estudos
- *Aumentar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/área de ensino e formação (Indicador 6a EQAVET)*
  - Objetivo Específico 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)
  - Objetivo Específico 2: Preparar o aluno para a inserção profissional
- *Aumentar o grau de satisfação dos empregadores (Indicador 6b3) EQAVET*

- Objetivo Específico 1: Atualização constante do perfil técnico necessário às exigências do mercado de trabalho (perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória)
- Objetivo Específico 2: Aumentar a percentagem de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras

### 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

O Agrupamento é constituído pelo Conselho Geral (órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade do agrupamento, assegurando a participação e a representação da comunidade educativa), pela Direção (órgão de administração e gestão do agrupamento nas áreas pedagógica, cultural, administrativa, financeira e patrimonial), pelo Conselho Pedagógico (órgão de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa do agrupamento, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente), o Conselho Administrativo (órgão deliberativo em matéria administrativo-financeira), Estruturas de Coordenação Educativa e Supervisão Pedagógica (colaboram com o Conselho Pedagógico e com a Diretora, no sentido de assegurar a coordenação, supervisão e acompanhamento das atividades escolares e promover o trabalho colaborativo entre as diferentes estruturas) e Assembleia de Delegados de Turma (estrutura representativa dos alunos, de caráter consultivo, que integra todos os delegados das turmas dos 2.º, 3.º ciclos e Ensino Secundário).

### 1.5.1. Organograma do Agrupamento de Escolas de Mondim de Basto



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

| Tipologia do curso | Designação do curso                                      | N.º de Turmas/Grupos de Formação<br>N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) * |        |             |        |             |        |
|--------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|
|                    |                                                          | 2018 / 2019                                                                                |        | 2019 / 2020 |        | 2020 / 2021 |        |
|                    |                                                          | N.º T/GF                                                                                   | N.º AL | N.º T/GF    | N.º AL | N.º T/GF    | N.º AL |
| Profissional       | Técnico Turismo Ambiental e Rural                        | 0,5                                                                                        | 10     | 1           | 20     | 1           | 19     |
| Profissional       | Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos | 2                                                                                          | 28     | 2           | 26     | 1,5         | 24     |
| Profissional       | Técnico de Multimédia                                    | 2,5                                                                                        | 45     | 2           | 35     | 1,5         | 30     |
| Profissional       | Técnico de Instalações Elétricas                         | ----                                                                                       | ----   | 1           | 12     | 1           | 6      |

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

Os documentos estruturantes do Agrupamento de Escolas de Mondim de Basto podem ser consultados no site institucional em [Documentos estrut. – Mondim de Basto, disponível em http://site.agrmondimbasto.com/documentos-estrut/](#). Destacamos:

- Projeto Educativo;
- Regulamento Interno;
- Plano de Desenvolvimento do Currículo 2020/2021;
- Plano Anual de Atividades 2020/2021;
- Plano de Ação Estratégica 2018/2021;
- Plano de Formação 2020/2021.

Os relatórios relevantes para a garantia da qualidade poderão ser consultados no site institucional em <http://site.agrmondimbasto.com/eqavet/> :

- Relatório de Final de Verificação EQAVET (02.06.2021);
- Certificado do Selo de Verificação EQAVET;
- Registo dos Indicadores EQAVET 2014-2017;
- Registo dos Indicadores EQAVET 2015-2018;
- Registo dos Indicadores EQAVET 2016-2019;
- Plano de Ação EQAVET 2019/2020;
- Plano de Ação EQAVET 2020/2021;
- Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 2020/2021 – 1.º Período; 2.º Período; 3.º Período/Final;
- Relatório da Satisfação dos Alunos 2019/2020;
- Relatório da Satisfação do Pessoal Docente e Não Docente 2019/2020;
- Relatório de Satisfação dos Encarregados de Educação 2019/2020;
- Relatório de Satisfação Stakeholders Externos (exceto Encarregados de Educação) 2019/2020;
- Relatório de Satisfação FCT 2019/2020;
- Relatório de Satisfação EQAVET 2020/2021 (Resultado dos Inquéritos de Satisfação aos vários Stakeholders).

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em 14/08/2020.
- Selo EQAVET, atribuído em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Para uma consolidação efetiva do sistema de gestão e garantia da qualidade, foi recomendado, em (relatório final de verificação EQAVET - 02.06.2020) que:

- “haja uma maior pro-atividade no envolvimento dos stakeholders externos tornando-os parte integrante do processo de ensino e aprendizagem ao nível do EFP;
- se garanta que, todos os contactos com os stakeholders externos de onde resultem sugestões ou recomendações com impacto nas atividades da Escola, fiquem registados e sejam analisados criticamente;
- práticas já previstas e relevantes para a avaliação e revisão sejam tornadas sistemáticas e visíveis através de uma inclusão nos documentos do sistema e na existência de evidências que comprovem as suas implicações na qualidade e sucesso do ensino, e que aliás já estão previstas pelo Operador.”

A Equipa EQAVET, em estreita colaboração com os seus Stakeholders, tem tentando colocar em prática as recomendações apresentadas no relatório final de verificação que, em muito, poderão contribuir para uma consolidação efetiva do alinhamento com o quadro EQAVET.

Assim, durante este ano letivo, atendemos às recomendações com as seguintes atividades/evidências:

- Contactos regulares com os Encarregados de Educação (assinatura/registos dos contactos);
- Sessão de esclarecimento, sobre a Formação em Contexto de Trabalho, com os Encarregados de Educação (convocatória/ata/folha de presenças);
- Assinatura do protocolo de Formação em Contexto de Trabalho com os Encarregados de Educação com os Encarregados de Educação e alunos (protocolos);
- Reuniões trimestrais, realizadas no Google Meet, com os Encarregados de Educação (convocatória/ata/convite da reunião);



- Criação de Classroom da Direção de Turma para contacto direto com os Encarregados de Educação;
- Divulgação do EQAVET aos Encarregados de Educação, apresentação, discussão de resultados e pedido de envolvimento na Reunião da Assembleia Geral da Associação de Pais e Encarregados de Educação (folha de presenças/ata);
- Envolvimento dos Encarregados de Educação, em articulação com o SPO, através da realização de webinars - ações de sensibilização no âmbito da promoção da Saúde Mental, sucesso escolar e envolvimento familiar(convite/fotografias/site institucional);
- Sessão de apresentação da atual oferta formativa aos Encarregados de Educação do 9.º ano e discussão sobre a mesma para o próximo ano letivo, em articulação com o SPO. Inicialmente estava agendada para o Auditório da Assembleia Municipal, mas devido aos tempos pandêmicos, teve que ser realizada online. Para que todos os Encarregados de Educação e alunos pudessem participar ativamente a sessão realizou-se por turma. Após o término da sessão foi realizado um inquérito a cada Encarregado de Educação e posteriormente, a cada aluno (no formato Google Forms) com o intuito de perceber as preferências relativamente ao percurso formativo (Convite da reunião);
- Intensificação da vigilância na cantina na hora de almoço - ação de melhoria proposta pelos Encarregados de Educação no questionário de satisfação no ano letivo 2019/2020 (escala de serviço);
- Aplicação do questionário de satisfação aos Encarregados de Educação 2020/2021 (questionário/e-mail);
- Delinear e preparar em tempo útil as sugestões às melhorias referidas pelos Encarregados de Educação no questionário (Ação de melhoria: Contacto com a Empresa responsável pelo fornecimento das refeições e Reunião com as funcionárias da cantina com o objetivo de melhoria dos serviços prestados; Intensificar a componente prática nas diversas disciplinas);
- Aumento significativo do número de visitas dos Orientadores de FCT à entidade de acolhimento (foi enviado no início do ano, aos Orientadores de FCT, um calendário com as datas para as visitas) - (calendário de visitas/registo das visitas);

- Realização de pelo menos uma reunião de avaliação intermédia e sugestões de melhoria do funcionamento da FCT realizada pelos Orientadores e os tutores responsáveis pelo acompanhamento na entidade de acolhimento (documento criado para o efeito);
- Reuniões de Conselho de Coordenação dos Cursos Profissionais, com a presença da Subdiretora da Escola, para análise de resultados das reuniões de avaliação intermédia e, quando necessário, a redefinição de práticas e/ou estratégias (convocatória/ata);
- Sessão de pública de agradecimento às entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho (site institucional);
- Presença em contexto de sala de aula de Stakeholders externos para testemunho de experiências e práticas. Pretendeu-se não só dar a conhecer realidades e projetos bem-sucedidos, inspirando os nossos alunos a participar e a desenvolver iniciativas semelhantes, como também envolver os stakeholders externos na dinâmica na nossa escola (fotografias/site institucional);
- Contacto a Stakeholders Externos e estabelecimento de novas parcerias (protocolos);
- Solicitação aos Stakeholders (Internos e Externos) de envolvimento na elaboração do Projeto Educativo (2021/2025). Foram contactados no sentido de se envolverem ativamente na construção, sendo parte integrante da equipa (e-mail/ata de conselho pedagógico/atas de departamento);
- Reunião de trabalho sobre a Rede de Cursos Profissionais (reflexão sobre a taxa empregabilidade dos cursos profissionais dos ciclos formativos anteriores, sobre a atual oferta formativa, sobre o impacto da atual pandemia na empregabilidade, sobre o prosseguimento de estudos e sobre qual a possível oferta formativa para o ano letivo 2021/2022) com Stakeholders Externos - Presidente da Câmara, Presidente da Associação de Pais, Responsável pelo Gabinete de Inserção Profissional, Núcleo Empresarial de Mondim de Basto, entre outros (convite/fotografias);
- Divulgação do Plano de Ação EQAVET aos Stakeholders externos e pedido de sugestões de melhorias (e-mail);

- Elaboração de um vídeo e respetiva divulgação das atividades realizadas durante a Formação em Contexto de Trabalho aos Stakeholders externos (e-mail/site institucional);
- Conceção, construção e publicação de um jornal escolar - Magazine TIME BASTO, pelos alunos e docentes do Ensino Profissional, em formato digital e em papel, com a finalidade de divulgar o trabalho desenvolvido no âmbito da oferta formativa dos Cursos Profissionais, intensificar o contacto entre a escola e os Stakeholders, promover a interdisciplinaridade e a ligação entre todos os Cursos Profissionais, promover o empreendedorismo e a partilhas de opinião, entre outros. Esta iniciativa teve apenas o seu início e pretende continuar nos próximos anos letivos, com o envolvimento e participação das restantes ofertas formativas e parceiros estratégicos da ação educativa do Agrupamento, cuja principal finalidade é proporcionar oportunidades e experiências diversificadas e enriquecedoras de aprendizagem, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida, a que se alia a consolidação e o aprofundamento de competências já adquiridas e o desenvolvimento da capacidade de estabelecer objetivos, traçar planos e concretizar projetos, com sentido de responsabilidade e autonomia. Como forma valorizar e dar maior visibilidade a este projeto, este Magazine está inscrito no concurso de Jornais Escolares promovido pelo Jornal Público (Jornal Magazine-Time Basto/Site institucional);
- Parceria do Agrupamento com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) e com o Gabinete de Inserção Profissional (GIP) da Câmara da Municipal de Mondim de Basto, no sentido de se realizarem sessões de ajuda de Técnicas de Procura Ativa de Emprego (e-mail/site institucional);
- Contacto com Stakeholders Externos com o intuito de Proposta de Parceria para a divulgação de um portal online de ofertas de emprego da Região das Terras de Basto (e-mail);
- Visita de Stakeholders Externos e formação de potenciais empregadores (e-mail/fotografias/site institucional);
- Visitas dos alunos do 10.º ano a empresas parceiras, como forma de melhor preparar os alunos para o mercado de trabalho (fotografias/site institucional);
- Aplicação do questionário de satisfação aos Stakeholders Externos (exceto Encarregados de Educação) 2020/2021 (questionário/e-mail);

- Delinear e preparar em tempo útil as sugestões, as melhorias referidas pelos Stakeholders Externos no questionário 2020/2021.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

### Indicador 4a) (Taxa de conclusão dos cursos)

Para o ciclo de formação 2016-2019, em Plano de Ação, foi proposta uma meta a atingir de 65% em termos de taxa de conclusão dos cursos. Após monitorização dos indicadores EQAVET selecionados verificamos que superamos a meta fixada, tendo o agrupamento alcançado 69,23% de taxa de conclusão dos cursos profissionais neste ciclo.

**Objetivo Específico 1:** Reduzir o Abandono Escolar

**Meta a atingir:** Reduzir em 8% o abandono escolar

Propusemos reduzir o abandono escolar em 8%, em 2015-2018 a taxa de abandono escolar era de 28,89%, em 2016-2019 aumentou para 30,77% (aumento de 1,88%). Apesar de não ter sido atingida a meta proposta é de ressaltar os esforços que o Agrupamento tem encetado no combate ao abandono escolar.

Uma das dificuldades que a escola se depara é o facto de existir um número considerável de desistências nos Cursos Profissionais. Uma grande parte dos alunos quando ingressa no 10.º ano já tem pelo menos uma retenção em anos anteriores e, tem a expectativa de ao completar os 18 anos de idade, desistir de estudar e

ingressar no mundo de trabalho (muitos até emigrar). Tem sido uma batalha diária, conjunta (Docentes, E.Educação, SPO e Direção) e de acompanhamento muito próximo de cada situação, felizmente algumas bem-sucedidas.

Note-se que, em tempos pandêmicos esta realidade torna-se ainda mais difícil de combater, a intervenção dos professores (Docentes, Diretores de Turma, Diretores de Cursos e Orientadores de FCT) como ponte de contacto entre os vários intervenientes foi fundamental para o sucesso alcançado durante o Ensino à Distância, acompanhando o aluno de uma forma efetiva.

Como estratégia motivacional para a assiduidade, para o não abandono e, em paralelo, para o sucesso escolar, procurou dar-se visibilidade aos alunos/turmas que se destacaram. Este ano, num formato distinto do habitual, foram distribuídos os diplomas de Quadro de Mérito, Valor e Excelência, aos alunos de todos os ciclos do agrupamento, em particular aos alunos do Ensino Profissional. A entrega foi preconizada em contexto de sala de aula pela Sra. Diretora do Agrupamento. De referir que o único aluno do Agrupamento que recebeu diploma de quadro de valor, foi um aluno do Ensino Profissional.

Houve ainda articulação no âmbito do Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário. Assim, na Medida 1 – Promover para Prevenir –, foram desenvolvidas várias atividades com o propósito de garantir um maior envolvimento dos alunos na vida da escola e da comunidade (algumas realizadas em articulação e parceria com a Câmara Municipal de Mondim de Basto). De acordo com o objetivo de promover o desenvolvimento de competências pessoais, interpessoais e cívica foi articulado com os diretores de turma no sentido de ajudar e trabalhar com os alunos algumas atividades e foram mobilizadas estratégias no sentido de combater o abandono escolar trabalhando questões como métodos e técnicas de estudo, delineamento de objetivos escolares e profissionais e apoio parental positivo.

Como resposta à sinalização de absentismo escolar, houve visitas domiciliárias com o intuito de corresponsabilizar o Encarregado de Educação pela vida escolar do seu educando e ajudar a família no sentido de promover a articulação entre escola e família. Esta ação teve como objetivo a promoção do envolvimento familiar, numa fase da vida escolar, em que os pais/encarregados de educação se debatem com barreiras físicas no acesso ao espaço escolar.

No Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário – Medida 2 – Diferenciar para incluir, um aluno, com o objetivo de combater o abandono escolar, recebeu apoio individualizado no Centro de Apoio à Aprendizagem.

Participação com as turmas do 10.º ano nos Os Clubes Comunitários, promovidos pela Fundação Gulbenkian (inscrição na plataforma UMINHO). O objetivo é que os alunos em contexto de clube, passem a identificar um problema da sua comunidade. Assim, fornece aos alunos a oportunidade de ensaiar competências de comunicação, cooperação e também a responsabilidade e curiosidade, bem como, a confiança na resolução de problemas na sua comunidade, contribuindo deste modo, para fomentar a importância de um projeto de vida escolar e profissional. Ainda pretende promover, no mesmo programa, competências socioemocionais e de carreira e, com isso, contribuir para o perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória. Este projeto ficou concluído no dia 14 de Junho, numa sessão de plenário através de videochamada juntando todas as Escolas que participaram nesta academia Gulbenkian do Conhecimento, dinamizada pela associação de Psicologia da Universidade do Minho, onde os alunos do 10.º ano Ensino Profissional apresentaram a toda a comunidade escolar, o resultado do seu projeto através de um poster e, como já foi referido, através de uma apresentação oral em direto.

Com vista ao combate ao abandono escolar, foram ainda realizadas várias atividades, promovidas pelos alunos do Ensino Profissional, de articulação entre ciclos (por exemplo: “Operadores elétricos – circuitos” - Atividade proposta pelos alunos do Curso Profissional de Técnico de Instalações Elétricas - 11.ºD, dinamizada na disciplina de Educação Tecnológica, no âmbito do Domínio Autonomia Curricular cujo público alvo foram os alunos do 2.º Ciclo).

A equipa EQAVET reuniu com o SPO e com a Psicóloga do Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário do Agrupamento no sentido de programar atividades de exploração e orientação vocacional a realizar com algumas turmas, em particular com as turmas do 9.º ano. Assim, os Diretores de Curso dos cursos profissionais, juntamente com um aluno de cada curso, fizeram uma breve apresentação do curso, em cada sala das turmas de 9.º ano. Com estas atividades pretendeu-se não só apresentar algumas áreas do Ensino Profissional, contribuindo para uma tomada de decisão mais estruturada, como também potenciar o nível de motivação destes alunos como estratégia de prevenção ao abandono escolar precoce.

**Objetivo Específico 2:** Reduzir o número de módulos/UFCD em atraso/Promoção do sucesso escolar

**Meta a atingir:** Reduzir em 2% a taxa de não aprovação

À semelhança do triénio 2015-2018, no triénio 2016-2019 também não há alunos com módulos/UFCD em atraso.

Atualmente, da oferta formativa em vigor, há 5 alunos que apresentam módulos/UFCD em atraso.

**Objetivo Específico 3:** Intensificar o relacionamento com os Encarregados de Educação.

**Meta a atingir:** Realizar pelo menos quatro momentos de interação/envolvimento dos Encarregados de educação com a escola, incluindo reuniões pelo Google Meet.

Considerando os momentos formais e informais, foram realizados até à data, em média, 7 momentos/sessões de interação com os Encarregados de Educação. O aumento foi de 4 sessões em relação ao triénio anterior.

**Objetivo Específico 4:** Envolver os stakeholders internos na gestão e melhoria contínua do Ensino e Formação Profissional do Agrupamento.

**Meta a atingir:** Aferir a satisfação do pessoal docente (escala de 1 a 4) esperando-se manter a percentagem do histórico em que o pessoal docente esteja no conjunto Satisfeito ou Muito Satisfeito.

**Histórico (inquéritos 2019-2020):** 91,77%

**Inquérito 2020-2021:** 100% (15,8% satisfeito e 84,2% muito satisfeito)

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, de todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 97,7 % dos docentes se sente globalmente satisfeito ou muito satisfeito.

Da análise deste inquérito observa-se:

Os docentes estão pouco satisfeitos - Equipamentos/materiais/recursos; a abertura, transparência e comportamento ético da Escola, em percentagem de 10,5 % nos dois itens.

Os docentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos - Agrupamento/escola; Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar; Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio; Participação do Pessoal Docente nos processos de tomada de decisão; Envolvimento do Pessoal Docente nas opções estratégicas; O impacto das atividades/projetos da Escola, em percentagem de 100 %.

Note-se que este ano não só se aumentou substancialmente o número de Conselho de Coordenação dos Cursos Profissionais para um maior envolvimento nos processos de tomada de decisão, como também se incentivou à participação dos Professores Orientadores (FCT e PAP) e dos Assistentes Técnicos na reelaboração/adaptação/construção dos documentos utilizados na FCT e PAP (e-mails/documentos).

Como ação de melhoria, decorrente do inquérito 2020-2021 ao pessoal docente do ensino profissional, foi proposto convidar os Diretores de Curso para estarem presentes nas sessões com os Stakeholders externos e existirá uma verificação sistemática dos equipamentos informáticos. ´

**Meta a atingir:** Aferir a satisfação do pessoal não docente (escala de 1 a 4) esperando-se manter a percentagem do histórico em que o pessoal não docente esteja no conjunto Satisfeito ou Muito Satisfeito.

**Histórico (inquéritos 2019-2020):** 99,55%

**Inquérito 2020-2021:** 100% (13,6% satisfeito e 86,4% muito satisfeito)



A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, dos todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 100% dos não docentes se sentem globalmente satisfeitos ou muito satisfeitos.

Da análise deste inquérito observa-se:

Os não docentes estão satisfeitos - Participação do Pessoal não docente nos processos de tomada de decisão, em percentagem de 81,8 % nos restantes itens as percentagens estão muito próximas uma da outra, entre satisfeitos e muitos satisfeitos, muito divididos. De salientar que 86,4% estão muito satisfeitos com o Agrupamento/Escola.

Como ação de melhoria, decorrente do inquérito 2020-2021 ao pessoal não docente, foi proposto um maior número de horas de formação profissional na utilização e gestão de equipamentos.

**Meta a atingir:** Aferir a satisfação dos alunos (escala de 1 a 4) esperando-se manter a percentagem do histórico em que os alunos estejam no conjunto Satisfeito ou Muito Satisfeito.

**Histórico (inquéritos 2019-2020):** 90%

**Inquérito 2020-2021:** 90% (68% satisfeito e 22% muito satisfeito)

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, dos todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 83% dos alunos se sente globalmente satisfeito ou muito satisfeito.

Da análise deste inquérito observa-se:

Os alunos/formandos estão pouco satisfeitos ou nada satisfeitos - Forma como o Agrupamento/escola gere os conflitos, acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais e acompanhamento sistemático e interventivo em eventuais situações de ameaças de abandono escolar, em percentagem de 32%, 26% e 24%, respetivamente.

Os alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos - Relacionamento entre alunos/alunos, envolvimento dos alunos em atividades, satisfação com o ensino/a formação da Escola, relacionamento entre alunos/professores, em percentagem de 92%, 94%, 90% e 90 %, respetivamente.

Como ação de melhoria, decorrente do inquérito 2020-2021 e do questionário de expectativas, foi proposto dar visibilidade aos alunos do Ensino Profissional que se destacam, servindo como estratégia motivacional para a assiduidade, para o não abandono e em paralelo para o sucesso escolar; reforçar o acompanhamento preventivo aos alunos reincidentes em comportamentos desajustados incentivando a assunção de responsabilidades e ao mesmo tempo praticando reforços positivos e Intensificar a componente prática nas diversas disciplinas.

### **INDICADOR 5a) – TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS**

Para o ciclo de formação 2016-2019, em Plano de Ação, foi proposta uma meta a atingir de 46,73% em termos de taxa de colocação após conclusão dos cursos. Após monitorização dos indicadores EQAVET selecionados verificamos que superamos a meta fixada, tendo o agrupamento alcançado 77,79% de taxa de colocação dos diplomados dos cursos profissionais neste ciclo, que corresponde a um aumento de 35,06% em relação ao triénio anterior. Para análise deste indicador consideramos como taxa de colocação dos diplomados após conclusão dos cursos a soma das seguintes taxas:

- Taxa de diplomados empregados por conta de outrem: 55,56%
- Taxa de diplomados empregados por conta própria: 11,11%
- Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: 0%

- Taxa de diplomados a frequentar formação de nível Pós Secundário: 5,56%
- Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior: 0%
- Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos: 5,56%.

**Objetivo Específico 1:** Intensificar o relacionamento com os Stakeholders externos

**Meta a atingir:** Realizar pelo menos três momentos de interação/envolvimento dos Stakeholders externos com a escola. Foram realizadas 5 interações/envolvimento, o aumento de 2 sessões.

**Meta a atingir:** Aferir a satisfação dos Stakeholders externos com a escola esperando-se manter a percentagem do histórico em que os Stakeholders Externos estejam no conjunto Satisfeitos ou Muito Satisfeitos

**Histórico (inquéritos 2019-2020):** 83,64%

**Inquérito 2020-2021:** 100% (36,4% satisfeito e 63,6% Muito satisfeito)

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, de todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 96% dos Parceiros/Stakeholders Externos se sentem globalmente satisfeitos ou muito satisfeitos.

Os Parceiros/Stakeholders Externos estão satisfeitos ou muito satisfeitos – em todos os itens abordados com percentagens acima de 95%.

Note-se que, apesar das contingências próprias da região e das dificuldades/entraves associados ao estado de emergência, houve, de facto, um esforço conjunto para que houvesse um maior contacto/envolvimento dos stakeholders externos (conforme demonstrado no tópico 1.9 do presente relatório).

**Objetivo Específico 2:** Aumentar a empregabilidade dos diplomados

**Meta a atingir:** Aumentar em 2% a percentagem de diplomados empregados

No ciclo de formação 2016-2019 conseguimos uma percentagem de 66,67% de diplomados empregados que representa um aumento de 44,79% em relação ao triénio 2015-2018. Esta monitorização é o resultado da soma da:

- Taxa de diplomados empregados por conta de outrem: 55,56%
- Taxa de diplomados empregados por conta própria: 11,11%
- Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: 0%

Note-se que embora a taxa de diplomados empregados tenha aumentado, infelizmente, alguns não estão a exercer profissões na área de formação.

**Objetivo Específico 3:** Aumentar a percentagem de diplomados em prosseguimento dos estudos.

**Meta a atingir:** Aumentar em 2% a percentagem de alunos em prosseguimento de estudos

No ciclo de formação 2016-2019 conseguimos uma percentagem de 5,56% que representa um aumento de 5,56% (1 aluno) face ao triénio 2015-2018 em que o histórico era de 0%.

Houve uma grande preocupação da escola, desde o início do ano, no sentido de incentivar o prosseguimento de estudos. Realizou-se uma sessão, em outubro, direcionada para os alunos do Ensino profissional que atualmente se encontram no 12.º ano (mas com convite para todos os membros da comunidade escolar que estivessem interessados), no Google Meet, sobre o acesso ao Ensino Superior (exames, formas de acesso, cursos, entre outros, ...).

Após inscrição junto do diretor de turma, a escola proporcionou, ao longo do ano letivo, aulas de preparação para exame às diversas disciplinas, aos alunos que manifestaram intenção de realizar exame. Já no final do ano letivo, para os mesmos alunos, foi criado um horário suplementar de apoio para exames. Note-se que

os alunos do Ensino Profissional, se quiserem candidatar-se ao Ensino Superior pelo Concurso Nacional de Acesso, têm de realizar exames finais nacionais a disciplinas ou conteúdos programáticos que nem sempre fazem parte do seu percurso escolar (por exemplo: Geometria Descritiva, História A, Geografia A, Matemática A, etc...).

Os alunos também estão informados da possibilidade específica de acesso ao ensino superior que lhe é facultado, desde o passado ano letivo, pelo Decreto-Lei n.º 11/2020, de 2 de Abril, sabendo que têm de realizar exames nas próprias instituições de Ensino Superior.

## **INDICADOR 6a) – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO**

Para o ciclo de formação 2016-2019, em Plano de Ação, foi proposta uma meta a atingir de 67,07% em termos de taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/Área de Ensino e Formação. Após monitorização dos indicadores EQAVET selecionados verificamos que não atingimos a meta fixada, tendo o agrupamento alcançado apenas 20% de taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/Área de Ensino e Formação neste ciclo, que corresponde ainda assim a um aumento de 5,11% em relação ao triénio 2015-2018.

Note-se que as metas fixadas em plano de ação tiveram por referência apenas um ciclo de formação, o 2014-2017, que tendo sido um ano bom de taxas EQAVET nos indicadores 6a) e 6b3), serviu de histórico para apoio à fixação das metas ambiciosas dos ciclos posteriores.

Apesar de existir um esforço conjunto para combater este problema, o facto de o agrupamento se situar numa área caracterizada por um tecido empresarial débil (quase inexistente) e por uma elevada taxa de desemprego, aliado às dificuldades associadas à atual situação pandémica, às baixas expectativas relativamente ao

futuro e à falta de proatividade na procura de emprego, tem sido difícil de contornar. Esta situação tem sido alvo de análise em várias instâncias e os alunos são constantemente incentivados a procurarem novas oportunidades, adaptarem-se à realidade em que vivem, à realidade da oferta e da procura de empregos, a nível mundial e até criarem o seu próprio emprego.

**Objetivo Específico 1:** Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT).

**Meta a atingir:** Realizar mais de três momentos de interação/envolvimento do Professor Acompanhante com o monitor da entidade.

O número médio de interações realizadas foi 4 para as turmas do 11º ano que estavam a cumprir 200 horas em FCT, contudo para as turmas do 12º ano que cumpriram 600 horas em FCT (em virtude do ano transato devido à pandemia não terem cumprido FCT), o número médio de interações foi 7, sendo que regista-se um aumento substancial em relação ao triénio anterior.

**Objetivo Específico 2:** Preparar o aluno para a inserção profissional

**Meta a atingir:** Realizar com os alunos a preparação para duas técnicas ativas de procura de emprego

Foi estabelecida uma parceria do nosso Agrupamento com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) e com o Gabinete de Inserção Profissional (GIP) da Câmara da Municipal de Mondim de Basto, no sentido de se realizarem sessões de ajuda de Técnicas de Procura Ativa de Emprego com os alunos do 12.º ano do Ensino Profissional. Depois das sessões por turma, os alunos que manifestaram interesse puderam ter sessões individuais.

**Histórico (2019-2020):** 1 sessão

## **INDICADOR 6b3) – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES**

Para o ciclo de formação 2016-2019, em Plano de Ação, foi proposta como meta a atingir uma média de 3,45 de satisfação dos empregadores, numa escala de 1 a 4, em que 1 é Insatisfeito e 4 Muito Satisfeito. Após monitorização dos indicadores EQAVET selecionados verificamos que superamos a meta fixada, tendo o agrupamento alcançado a média de 3,9 de satisfação dos empregadores neste ciclo, que corresponde a um aumento de 0,46 em relação ao triénio 2015-2018.

Note-se que neste indicador optou-se por aferir a média em vez da taxa de satisfação por ser mais claro o seu critério de qualidade, uma vez que indiferentemente dos empregadores estarem “Satisfeitos” ou “Muito Satisfeitos” a percentagem seria sempre de 100% de taxa de satisfação, no caso de não existir empregadores “Insatisfeitos” e/ou “Pouco Satisfeito”. Assim, utilizando-se a média, consegue quantificar-se com mais veracidade a qualidade e o grau de satisfação tendo em vista o alcance do valor máximo de 4.

Em termos de Taxa de Satisfação Global dos Empregadores temos registado a seguinte evolução:

- Histórico 2014-2017: 93,3%
- Ciclo de Formação 2015-2018: 100%
- Último ciclo monitorizado 2016-2019: 100%

**Objetivo Específico 1:** Atualização constante do perfil técnico necessário às exigências do mercado de trabalho (perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória)

**Meta a atingir:** Auscultação aleatória de 2 entidades de FCT, por curso, para ajuste em tempo útil.

**Histórico:** sem histórico

A meta foi atingida. Foi realizada auscultação aleatória a 2 entidades de FCT por curso. Foi importante na medida em que permitiu à Escola repensar algumas estratégias na realização da FCT (por exemplo: calendarização - Área de melhoria).

**Objetivo Específico 2:** Aumentar a percentagem de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras

**Meta a atingir:** Aumentar 2% a percentagem de inquéritos rececionados pelas entidades empregadoras

**Histórico 2015-18:** 75% de inquéritos rececionados

Na monitorização do ciclo de formação 2016-2019, além de ter existido um aumento significativo dos diplomados empregados, constatamos um aumento na taxa de diplomados avaliados pelos empregadores e portanto de inquéritos rececionados no valor de 90%. Tal significa um aumento de 15% face ao triénio 2015-2018.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria                        | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM1              | Indicador EQAVET<br>4a) Taxa de Conclusão dos Cursos | O1       | <p><b>Objetivo Específico 1:</b> Reduzir o Abandono Escolar</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Reduzir em 8% o abandono escolar</p> <p><b>Histórico 2014-17:</b> 47,06% Desistência</p> <p><b>Histórico 2015-18:</b> 28,89% Desistência</p> <p><b>Histórico 2016-19:</b> 30,77% Desistência</p>                                                                                                                                                                                                    |
|                  |                                                      | O2       | <p><b>Objetivo Específico 2:</b> Envolver os stakeholders internos na gestão e melhoria contínua do Ensino e Formação Profissional do Agrupamento</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Aferir a satisfação do pessoal docente (escala de 1 a 4) esperando-se manter a percentagem do histórico em que o pessoal docente esteja no conjunto Satisfeito ou Muito Satisfeito.</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Atender a, pelo menos uma, sugestão de melhoria apresentada pelos stakeholders internos</p> |



|     |                                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                               |    | <p><b>Histórico (inquéritos 2019-2020): 91,77%</b><br/> <b>Inquérito 2020-2021: 100% ( 15,8% satisfeito e 84,2% muito satisfeito)</b></p> <p><b>Meta a atingir:</b> Aferir a satisfação do pessoal não docente (escala de 1 a 4) esperando-se manter a percentagem do histórico em que o pessoal não docente esteja no conjunto Satisfeito ou Muito Satisfeito.</p> <p><b>Histórico (inquéritos 2019-2020): 99,55%</b><br/> <b>Inquérito 2020-2021: 100% (13,6% satisfeito e 86,4% muito satisfeito)</b></p> <p><b>Meta a atingir:</b> Aferir a satisfação do pessoal não docente (escala de 1 a 4) esperando-se manter a percentagem do histórico em que o pessoal não docente esteja no conjunto Satisfeito ou Muito Satisfeito.</p> <p><b>Histórico (inquéritos 2019-2020): 99,55%</b><br/> <b>Inquérito 2020-2021: 100% (13,6% satisfeito e 86,4% muito satisfeito)</b></p> |
| AM2 | <b>Indicador 5a) Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho</b> | O1 | <p><b><u>Objetivo Específico 1:</u> Intensificar o relacionamento com os Stakeholders externos</b></p> <p><b>Meta a atingir:</b> Realizar pelo menos três momentos de interação/envolvimento dos Stakeholders externos com a escola.</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Aferir a satisfação dos Stakeholders externos com a escola esperando-se manter a percentagem do histórico em que os Stakeholders Externos estejam no conjunto Satisfeitos ou Muito Satisfeitos</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Atender a, pelo menos uma, sugestão de melhoria apresentada pelos stakeholders externos</p> <p><b>Histórico (inquéritos 2019-2020): 83,64%</b><br/> <b>Inquérito 2020-2021: 100% (36,4% satisfeito e 63,6% Muito satisfeito)</b></p>                                                                                                                                            |
|     |                                                               | O2 | <p><b><u>Objetivo Específico 2:</u> Aumentar a empregabilidade dos diplomados</b></p> <p><b>Meta a atingir:</b> Aumentar em 2% a percentagem de diplomados empregados</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|     |                                                               | O3 | <p><b><u>Objetivo Específico 3:</u> Aumentar a percentagem de diplomados em prosseguimento dos estudos.</b></p> <p><b>Meta a atingir:</b> Aumentar em 2% a percentagem de alunos em prosseguimento de estudos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM3 | <b>Indicador 6 a) Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação</b> | O1 | <p><b><u>Objetivo Específico 1:</u></b> Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT).<br/> <b>Meta a atingir:</b> Realizar mais de quatro momentos de interação/envolvimento do Professor Acompanhante com o monitor da entidade.<br/> <b>Histórico 2019/2020:</b> três momentos de interação/envolvimento do Professor Acompanhante com o monitor da entidade</p> |
|     |                                                                                                                  | O2 | <p><b><u>Objetivo Específico 2:</u></b> Preparar o aluno para a inserção profissional<br/> <b>Meta a atingir:</b> Realizar com os alunos a preparação para duas técnicas ativas de procura de emprego<br/> <b>Histórico 2019-2020:</b> 1 sessão</p>                                                                                                                                                |
| AM4 | <b>Indicador 6b3) Grau/Taxa de Satisfação dos Empregadores</b>                                                   | O1 | <p><b><u>Objetivo Específico 1:</u></b> Atualização constante do perfil técnico necessário às exigências do mercado de trabalho (perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória)<br/> <b>Meta a atingir:</b> Auscultação aleatória de 2 entidades de FCT, por curso, para ajuste em tempo útil.<br/>                 A meta foi atingida.<br/> <b>Histórico:</b> sem histórico</p>            |

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Ação                       | Descrição da Ação a desenvolver                                                                                                                         | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| AM1              | A1 - objetivo específico 1 | Incrementar pedagogia diferenciada tendo como princípio as aprendizagens centradas no aluno respeitando o seu ritmo próprio;                            | Junho 2021            | Não aplicável            |
|                  | A2 - objetivo específico 1 | Realizar sessões com as turmas do 1.º e 2.º ano para trabalhar competências sócio afetivas no sentido de valorizar a escola e motivação para o sucesso. | Junho 2021            | Julho 2022               |

|     |                            |                                                                                                                                                                                                                                          |            |               |
|-----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
|     | A3 - objetivo específico 1 | Contacto com a Empresa responsável pelo fornecimento das refeições e Reunião com as funcionárias da cantina com o objetivo de melhoria dos serviços prestados                                                                            | Junho 2021 | Julho 2022    |
|     | A4 - objetivo específico 1 | Dar visibilidade aos alunos do Ensino Profissional que se destacam, servindo como estratégia motivacional para a assiduidade, para o não abandono e em paralelo para o sucesso escolar. (sugestão alunos - Questionário de expectativas) | Junho 2021 | Não aplicável |
|     | A5 - objetivo específico 1 | Reforçar o acompanhamento preventivo aos alunos reincidentes em comportamentos desajustados incentivando a assunção de responsabilidades e ao mesmo tempo praticando reforços positivos (sugestão alunos)                                | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A6 - objetivo específico 2 | Verificação/manutenção sistemática dos equipamentos informáticos (sugestão docentes, bem como nos dados retirados dos inquéritos SELFIE)                                                                                                 | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A7 - objetivo específico 2 | Convidar os Diretores de curso para estarem presentes nas sessões com os Stakeholders externos (sugestão docentes)                                                                                                                       | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A8- objetivo específico 2  | Maior número de horas de formação profissional na utilização e gestão de equipamentos (sugestão pessoal não docente)                                                                                                                     | Junho 2021 | Não Aplicável |
| AM2 | A9- objetivo específico 1  | Promover mais ações/encontros com os Stakeholders externos.                                                                                                                                                                              | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A10- objetivo específico 1 | Maior envolvimento dos stakeholders externos na conceção formativa e na proposta de atividades.                                                                                                                                          | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A11- objetivo específico 2 | Intensificar a relação da escola com as empresas/entidades empregadoras (sugestão docentes).                                                                                                                                             | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A12- objetivo específico 2 | Continuar a providenciar uma articulação efetiva com o Gabinete de Inserção Profissional (GIP), entre outros, indo ao encontro da oferta e procura de emprego na região.                                                                 | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A13- objetivo específico 3 | Intensificar o número de visitas dos alunos às várias instituições de ensino superior.                                                                                                                                                   | Junho 2021 | Não Aplicável |

|     |                            |                                                                                                                                                                                                    |            |               |
|-----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| AM3 | A14- objetivo específico 1 | Continuar a realizar convites a empresas/entidades para participarem em aulas/sessões técnicas/práticas.                                                                                           | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A15- objetivo específico 1 | Rever os períodos/datas de realização da FCT (sugestão docentes e Stakeholders externos - questionários e auscultações aleatórias)                                                                 | Junho 2021 | Não aplicável |
|     | A16- objetivo específico 2 | Continuar o acompanhamento dos alunos por parte dos professores nomeadamente na criação de portfólio individual e na elaboração do <i>curriculum vitae</i> em português e em Inglês, entre outros. | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A17- objetivo específico 2 | Intensificar a componente prática nas diversas disciplinas (sugestão alunos e Encarregados de Educação)                                                                                            | Junho 2021 | Não Aplicável |
|     | A18- objetivo específico 1 | Verificação do material/recursos necessário/adequados para o aluno cumprir a FCT e dos prazos de entrega (sugestão Stakeholders externos)                                                          | Junho 2021 | Não aplicável |
| AM4 | A19- objetivo específico 1 | Intensificar o trabalho com o aluno de forma a ir de encontro ao perfil técnico necessário às exigências da FCT e do mercado de trabalho (sugestão Stakeholders externos)                          | Junho 2021 | Não Aplicável |

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET surgiu com o propósito de promover uma cultura de melhoria contínua no agrupamento. Os grandes desafios foram e continuam a ser, não só o da construção de um sistema de garantia de qualidade que envolvesse e compromettesse os vários *Stakeholders*, como também a inserção no mercado de trabalho e/ou o prosseguimento de estudos dos nossos alunos.

Note-se que o Agrupamento serve uma área onde se verifica uma constante perda da população (reflexo da emigração decorrente da falta de oportunidades e perspetivas profissionais) e uma oferta pouco diversificada das estruturas socioeconómicas e culturais. É um facto que o concelho é marcado pela baixa natalidade

e pelo desemprego, o que leva à forte emigração e ao conseqüente envelhecimento da população e desertificação. A rede de transportes é deficitária e dificulta o acesso rápido dos habitantes das freguesias à sede de concelho, à sede de distrito e a outros destinos. Como forma de se perceber o isolamento de muitas das localidades do Concelho, é de referir que têm autocarro apenas 2 vezes por dia, de manhã e ao final do dia, e só em tempo de aulas. A nível social, estamos perante um meio que revela muitas carências, em que grande parte dos agregados familiares têm baixas expectativas em relação à Escola, com vista à obtenção de formação/qualificação. Toda esta conjuntura fez e faz com que seja trabalho árduo e constante a tarefa de combater/atingir/superar determinadas metas.

Apesar de a escola, através da Avaliação Interna, já produzir de forma regular estudos e balanços que permitem conhecer resultados e a sua evolução, a implementação do sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET e a crescente adesão por parte dos *stakeholders* internos permitiu ao Agrupamento melhorar as práticas pedagógicas e a qualidade do ensino profissional.

A visibilidade e uniformização de alguns processos (monitorização, análise partilhada e divulgação) e a aplicação das fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão) permitiu criar uma cultura de melhoria contínua, tornando todo o sistema mais claro e transparente, aumentando a credibilidade da Escola e o envolvimento de todos. É neste contexto que em articulação com a Avaliação Interna se conceberam os inquéritos a realizar, bem como a recolha de dados de diagnóstico para a monitorização. Foi efetuada, da mesma forma articulação com a equipa do Plano de Transição Digital (PTD) utilizando dados recolhidos nos inquéritos (Check-in), principalmente os que se prendem com a utilização e domínio de competências digitais e paralelamente fazendo a ponte com as necessidades formativas. Nesta sequência, está a ser elaborado o Plano de Ação e Desenvolvimento Digital das Escolas (PADDE), estando também já a decorrer uma formação de nível 1 de proficiência digital para os professores com mais dificuldades na área digital.

Iniciamos também um projeto de âmbito nacional, onde também participam escolas de países de língua oficial portuguesa com o IAVE, para construir modelos e arquétipos de interpretação dos resultados do ensino secundário, no sentido de melhorar o sucesso educativo, bem como a sua qualidade. Neste projeto estarão integrados os alunos do Ensino Profissional e, no mesmo, participam professores que lecionam nestas turmas.

Assim, como forma de completar o ciclo e iniciar o seguinte, tivemos em consideração as recomendações apresentadas no Relatório Final de Verificação, os resultados dos questionários aos vários *stakeholders* e as sugestões de melhoria apresentadas nas várias instâncias, reformulamos o Plano de Ação e encetamos esforços para colmatar as falhas que foram detetadas e manter e/ou melhorar o que foi referido como estando a ser feito/a funcionar devidamente.

Ao nível da organização as vantagens do EQAVET são claras, através da recolha dos dados, da ação conjunta dos *stakeholders*, da análise de níveis de satisfação, é possível fazer uma verdadeira monitorização, analisar as estratégias adotadas e fazer uma avaliação comparativa para medir o sucesso das ações do Agrupamento. É possível detetar, de forma precoce, se a escola está no caminho certo ou se há desvios face aos objetivos traçados e corrigi-los, se necessário, em tempo útil.

Apesar da partilha, envolvimento e identificação dos *stakeholders* internos com a cultura EQAVET, e da constante mobilização dos *stakeholders* externos para este projeto, entendemos que ainda há margem para progresso significativo. O Agrupamento procurou seguir todas as orientações dos peritos e intensificou de várias formas o relacionamento com os seus *stakeholders* externos (reuniões presenciais, reuniões online, questionários de satisfação, e-mails, ...). Atualmente, a escola, tem de facto um relacionamento muito mais próximo e regular com os seus *stakeholders* sendo, efetivamente, parceiros, contudo ainda há margem para reforço do envolvimento.

Conscientes de que as mudanças resultantes são extremamente benéficas, que é um processo contínuo e que a presença, o contributo e as sugestões de melhoria de todas as pessoas que colaboram com a escola são fundamentais para que possamos continuar a oferecer um ensino de qualidade, adequado às necessidades dos alunos e da comunidade, queremos continuar a fazer mais e melhor...sem esquecer que JUNTOS IREMOS MAIS LONGE!

---

## Os Relatores

---

Anabela Machado Teixeira Rodrigues - Subdirectora

---

Maria Alice Marques Rodrigues - Coordenadora da Equipa de Autoavaliação Interna

Mondim de Basto, 23 de Junho de 2021