

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Stakeholders Externos (exceto Encarregados de Educação)

EQAVET

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MONDIM DE BASTO

ELABORADO PELA EQUIPA EQAVET
Mondim de Basto, 12 junho de 2020

10

A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação dos Stakeholders Externos** com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação. Tendo em consideração que o inquérito para os Encarregados de Educação versava questões distintas das colocadas aos restantes Stakeholders Externos do AEMB, foi opção da Equipa EQAVET realizar dois inquéritos diferentes. Assim, pretende-se neste relatório, retratar os resultados dos inquéritos realizados aos Stakeholders Externos exceto Encarregados de Educação.

Apelando ao máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à Escola apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta, o questionário foi de natureza confidencial e aplicado, em Formulário digital, as Stakeholders Externos (exceto Encarregados de Educação).

Responderam ao inquérito 15 Stakeholders.

Para cada item, os Stakeholders Externos, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

Resultados, em termos percentuais (arredondados às décimas), do inquérito de satisfação global dos Stakeholders Externos

Satisfação global com...	Nada satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
o ensino/a formação da Escola.	6,7 %	0 %	53,3 %	40 %
os sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	6,7 %	6,7 %	40 %	46,7 %
a frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	6,7 %	13,3 %	60 %	20 %
o tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	6,7 %	20 %	46,7 %	26,7 %
os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	6,7 %	13,3 %	46,7 %	33,3 %
o envolvimento e a participação dos parceiros no funcionamento e tomadas de decisão da Escola.	6,7 %	13,3 %	53,3 %	26,7 %
o impacto das atividades/projetos da Escola	6,7 %	6,7 %	53,3 %	33,3 %
a abertura, transparência e comportamento ético da Escola	6,7 %	20 %	40 %	33,3 %

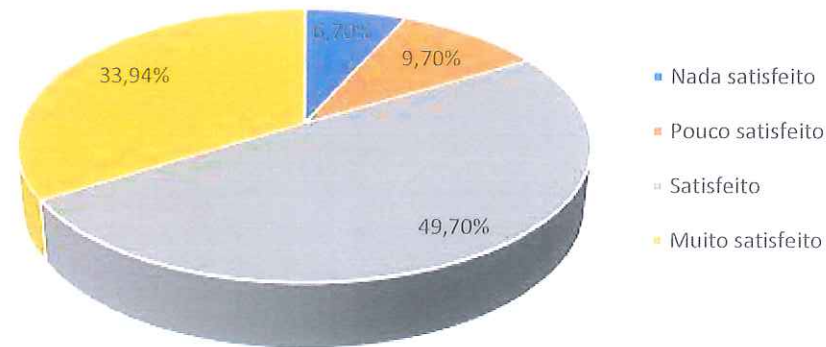
Satisfação global com...	Nada satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	6,7 %	6,7 %	46,7 %	40 %
a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	6,7 %	0 %	60 %	33,3 %
o Agrupamento/ Escola.	6,7 %	6,7 %	46,7 %	40 %

Resultados Globais, em termos percentuais (arrendados às décimas), de Stakeholders Externos que se encontra Satisfeito/Muito Satisfeito

Satisfação global com...	Satisfeito ou Muito satisfeito
o ensino/a formação da Escola.	93,3 %
os sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.	86,7 %
a frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	80 %
o tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	73,4 %
os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).	80 %
o envolvimento e a participação dos parceiros no funcionamento e tomadas de decisão da Escola.	80 %
o impacto das atividades/projetos da Escola	86,6 %
a abertura, transparência e comportamento ético da Escola	73,3 %
a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	86,7 %
a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	93,3 %
o Agrupamento/ Escola.	86,7 %

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, dos todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 83,3% dos Stakeholders Externos se sente globalmente satisfeito ou muito satisfeito.

Satisfação global dos Stakeholders Externos



No final do questionário foi solicitado aos Stakeholders Externos que apresentassem sugestões de melhoria, contudo não foi apresentada nenhuma sugestão.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão no Conselho Pedagógico e nas Reuniões de Departamento/ Conselho de Disciplina para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação. Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as modalidades /formas de participação /envolvimento dos Stakeholders Externos nas tomadas de decisão e em todo o processo. Após análise e discussão será amplamente divulgado, interna e externamente, através do site do agrupamento.

A EQUIPA EQAVET

Mondim de Basto, 12 Junho de 2020

Aprovado em Conselho Pedagógico a 15 / 06 / 2020

O/A Presidente do Conselho Pedagógico,

