



Relatório de Avaliação da Satisfação dos Encarregados de Educação dos Alunos do Ensino Profissional

EQAVET

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MONDIM DE BASTO

ELABORADO PELA EQUIPA EQAVET
Mondim de Basto, 4 junho de 2020



A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

Apelando ao máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à Escola apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta, o questionário foi de natureza confidencial e aplicado, em Formulário digital, a todos os Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais.

Dos Encarregados de Educação dos 91 alunos do Ensino Profissional responderam ao inquérito 74.

Para cada item, os Encarregados de Educação, assinalaram a posição que correspondia à sua opinião tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

Resultados, em termos percentuais (arredondados às décimas), do inquérito de satisfação global dos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional

Satisfação Global dos pais/EE com o/a...	Nada satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Agrupamento/escola.	2,7 %	4,1 %	64,9 %	28,4 %
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretores de turma.	0 %	1,4 %	55,4 %	43,2 %
Forma como o Agrupamento/escola gere os conflitos.	2,7 %	13,5 %	58,1 %	25,7 %
Participação dos pais e encarregados de educação nas decisões.	1,4 %	8,1 %	58,1 %	32,4 %
Envolvimento dos pais e encarregados de educação em atividades do Agrupamento.	2,7 %	12,2 %	54,1 %	31,1 %
Divulgação das atividades realizadas no Agrupamento.	2,7 %	6,8 %	60,8 %	29,7 %
Envolvimento dos Encarregados de Educação nas opções estratégicas.	1,4 %	8,1 %	60,8 %	29,7 %
Equipamentos/materiais/recursos.	0 %	9,5 %	67,6 %	23 %
Serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	1,4 %	10,8 %	62,2 %	25,7 %
Intensificação da relação entre o Encarregado de Educação e a Escola	0 %	5,4 %	67,6 %	27,0 %
Satisfação com a abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	2,7 %	5,4 %	64,9 %	27,0 %

Handwritten signature or mark

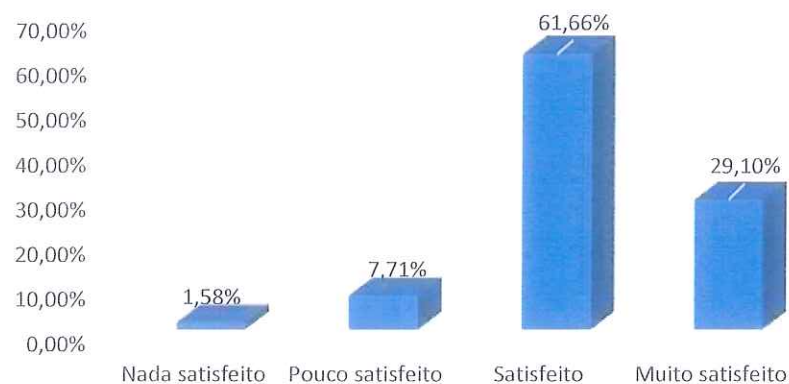
Satisfação Global dos pais/EE com o/a...	Nada satisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	1,4 %	5,4 %	64,9 %	28,4 %
Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	1,4 %	9,5 %	62,2 %	27,0 %

Resultados Globais, em termos percentuais (arrendados às décimas), de Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional que se encontra Satisfeito/Muito Satisfeito

Satisfação Global dos pais/EE com o/a...	Satisfeito/ Muito satisfeito
Agrupamento/escola.	93,3 %
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretores de turma.	98,6 %
Forma como o Agrupamento/escola gere os conflitos.	83,8 %
Participação dos pais e encarregados de educação nas decisões.	90,5 %
Envolvimento dos pais e encarregados de educação em atividades do Agrupamento.	85,2 %
Divulgação das atividades realizadas no Agrupamento.	90,5 %
Envolvimento dos Encarregados de Educação nas opções estratégicas.	90,5 %
Equipamentos/materiais/recursos.	90,6 %
Serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.	87,9 %
Intensificação da relação entre o Encarregado de Educação e a Escola	94,6 %
Satisfação com a abertura, transparência e comportamento ético da Escola.	91,9 %
Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.	93,3 %
Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	89,2 %

A título informativo, foi realizada a média das percentagens, em cada item, de todos os parâmetros questionados e pôde concluir-se que pelo menos 90% dos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais se sente globalmente satisfeito ou muito satisfeito.

Satisfação global dos Encarregados de Educação dos Alunos do Ensino Profissional



No final do questionário foi solicitado aos Encarregados de Educação que apresentassem sugestões de melhoria, tendo sido recolhidas várias com “nada a dizer”, “nada” ou “não tenho sugestões” e uma com “vigilância a hora do almoço”.

O presente relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão no Conselho Pedagógico e nas Reuniões de Departamento/ Conselho de Disciplina para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação. Partindo da análise dos resultados serão também equacionadas e reforçadas as modalidades

/formas de participação /envolvimento dos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional nas tomadas de decisão e em todo o processo. Após análise e discussão será amplamente divulgado, interna e externamente, através do site do agrupamento.

A EQUIPA EQAVET

Mondim de Basto, 4 Junho de 2020

Aprovado em Conselho Pedagógico a 15/06/2020

O/A Presidente do Conselho Pedagógico,

